

**Gentile Cliente,**

desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali (dati anagrafici e fiscali) da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

**1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI**

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- (a) ottemperare ad adempimenti di legge a nostro carico riguardanti l'attività amministrazione, gestione e logistica dei corsi di formazione a cui vuole iscriversi;
- (b) espletare i servizi richiesti, consentire un'efficace gestione dei rapporti con i clienti al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche da Lei segnalate;
- (c) inviare comunicazioni inerente i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, contenenti materiale e iniziative promozionali di proprie attività e servizi (ad es. inviti a corsi di formazione, eventi, seminari, conferenze, ecc.) con modalità tradizionali (telefonate con operatore) oppure con modalità automatizzate (posta elettronica);

**Modalità di trattamento**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 e all'Allegato B del Codice Privacy (artt. 33-36 del Codice), ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

### **Conservazione**

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

### **Natura del Conferimento**

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli, ovvero, il mancato consenso al loro trattamento, determinerà l'impossibilità per l'**ISTITUTO DI PSICOLOGIA DEL BENESSERE S.r.l.** di procedere alla completa erogazione dei servizi offerti.

### **Ambito di comunicazione e diffusione**

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari**:

- consulenti esterni alla società incaricati di operazioni di elaborazione e/o consulenza per i sostituiti d'imposta;
- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari, etc.);
- società controllanti, controllate e collegate alle quali l'**ISTITUTO DI PSICOLOGIA DEL BENESSERE S.r.l.** affida talune attività (come ad esempio la gestione amministrativa e logistica di alcuni convegni e/o corsi di formazione).

### **Trasferimento dei dati a paesi terzi**

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi [in cloud](#) e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679

### **Titolare e Responsabile del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è **ISTITUTO DI PSICOLOGIA DEL BENESSERE S.r.l.**, nella figura del suo Legale Rappresentante. Non sono stati nominati Responsabili Interni del Trattamento dei Dati Personali.

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento:

**ISTITUTO DI PSICOLOGIA DEL BENESSERE S.r.l.**, con sede legale e del trattamento in  
Via Ravenna 663/B – 44124 FERRARA – mail: [info@psicologiadelbenessere.it](mailto:info@psicologiadelbenessere.it)

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.